

SO.GE.A.AL. S.p.A.
AEROPORTO DI ALGHERO

**APPALTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE
NELL'AEROPORTO DI ALGHERO**

PROCEDURA APERTA
Codice di Identificazione Gara (CIG) 765686333C

QUESITI DI GARA

Quesito n. 1

Domanda

In riferimento alla procedura in oggetto si richiede il seguente chiarimento:

7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi.

Il concorrente deve avere regolarmente eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara almeno un contratto per servizi di pulizia di importo annuo minimo pari a € 310.000,00, al netto dell'IVA operato in strutture compatibili con quella oggetto di gara; in particolare dovrà trattarsi di contesti ad alta frequentazione di pubblico (a titolo esemplificativo, aeroporti, stazioni, ospedali, centri commerciali).

Al fine del requisito di Capacità Tecnica e Professionale di cui al disciplinare di gara, e ritenuto idoneo l'aver svolto servizi analoghi presso strutture Pubbliche quali Comuni quindi uffici anagrafe, museo, Sedi al pubblico INPS ed INAIL e/o Istituti Scolastici?

Risposta

Si precisa che per luoghi ad "alta frequentazione di pubblico" s'intendono quei luoghi in cui il transito di persone è intenso e costante (quali ad esempio, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, ospedali e strutture sanitarie, università, centri commerciali, uffici postali, quartieri fieristici) e caratterizzati, contestualmente allo svolgimento del servizio, dalla costante presenza di attività operative e flussi di utenti.

Le scuole, i Comuni, e i presidi aziendali delle ASL, sedi pubbliche INPS/INAIL NON possono essere considerati "luoghi ad alta frequentazione di pubblico".

Quesito n. 2

Domanda

A pagina 5 punto 7.3 "REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE" del disciplinare di gara, viene richiesta la regolare esecuzione, nel triennio antecedente la data di pubblicazione di gara, di almeno un contratto per servizi di pulizia operato in strutture compatibili con quella oggetto di gara e con **alta frequentazione di pubblico**.

A tal proposito si chiede se i Comuni e le Università possono essere considerati luoghi **ad alta frequentazione di pubblico**.

Risposta

Si precisa che per luoghi ad "alta frequentazione di pubblico" s'intendono quei luoghi in cui il transito di persone è intenso e costante (quali ad esempio, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, ospedali e strutture sanitarie, università, centri commerciali, uffici postali, quartieri fieristici) e caratterizzati, contestualmente allo svolgimento del servizio, dalla costante presenza di attività operative e flussi di utenti.

Le scuole, i Comuni, e i presidi aziendali delle ASL, sedi pubbliche INPS/INAIL NON possono essere considerati "luoghi ad alta frequentazione di pubblico".

Quesito n. 3

Domanda

In esito alla procedura oggettivata si chiede di voler fornire chiarimenti in relazione al seguente punto:

- **PERSONALE ATTUALMENTE IN ESSERE**
Si chiede a Codesta Stazione Appaltante di voler fornire il nominativo dell'Impresa attualmente in essere unitamente all'elenco del personale adibito alla gestione della commessa, indicando altresì le ore settimanali di lavoro;

Risposta

Attualmente il servizio di pulizia è svolto dalla ditta Euro & Promos FM S.p.A. - 33100 Udine, Via Antonio Zanussi, 11/13.

L'elenco del personale è reso disponibile in visione nel nostro sito internet – sezione gare e appalti. Per quanto alle “ore settimanali di lavoro” la scrivente non dispone del dato richiesto.

Quesito n. 4

Domanda

Si richiedono i seguenti chiarimenti: - Monte ore settimanale del personale attualmente impiegato per lo svolgimento del servizio.

Risposta

La scrivente non dispone del dato richiesto.

Quesito n. 5

Domanda

In merito alla gara di cui in oggetto si chiede quanto segue:

1) di confermare che, nel caso in cui i documenti inseriti nella busta tecnica e nella busta economica fossero firmati dal procuratore del legale rappresentante, andrebbe inserita, in entrambi i casi, la procura in copia conforme ai sensi del DPR 445/2000.

2) di comunicare il nominativo della ditta uscente;

3) di conoscere il monte ore del piano operativo, per singolo addetto, dell'attuale configurazione.

4) di chiarire se il monte ore annuale comunicato da codesta Amministrazione, pari a 14.313,91, deve considerarsi come minimo ed inderogabile.

5) di chiarire se in fase di presentazione delle offerte è necessario o meno allegare tutte le schede tecniche dei macchinari e delle attrezzature previste per l'appalto e tutte le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti, in quanto al punto 2.2 dei criteri di valutazione è richiesto la loro presenza mentre nel capitolato speciale descrittivo prestazione viene specificato che deve essere l'appaltatore a fornirle.

6) di confermare che oltre la copertina, anche l'indice è escluso dal computo delle 12 facciate necessarie per redigere la relazione tecnica.

7) di comunicare l'ammontare delle spese: di pubblicazione, contrattuali, degli oneri fiscali vari, ecc.

8) di chiarire se nel monte ore comunicato da codesta Amministrazione sono incluse le ore necessarie per espletare il servizio di disinfestazione, deblattizzazione e derattizzazione.

Risposta

1) si conferma che nel caso in cui i documenti siano sottoscritti da un procuratore del legale rappresentante, va trasmessa la relativa procura.

2) attualmente il servizio di pulizia è svolto dalla ditta Euro & Promos FM S.p.A. - 33100 Udine, Via Antonio Zanussi, 11/13.

3) la scrivente non dispone del dato richiesto.

4) si specifica che il monte ore stimato in 14.313,91 ore/ anno è da considerarsi il minimo cui riferirsi per la redazione dell'offerta tecnica ed economica;

5) al punto 2.2 dei criteri di valutazione è richiesta l'indicazione dei macchinari proposti per l'espletamento del servizio (numero, tipologia, anno di produzione, ore lavorate, ecc) con allegate le relative schede tecniche di sicurezza.

Relativamente ai prodotti il Capitolato speciale descrittivo prestazionale all'Art. 11 prevede che "...le liste di prodotti e le dichiarazioni previste al paragrafo 5 dell'Allegato al DM 24/05/2011 di cui a successivi punti A) B) C) D) devono essere obbligatoriamente presentate in sede di offerta, a pena di esclusione dalla gara:"

6) si conferma che la copertina e l'indice sono escluse dal computo delle 12 facciate necessarie per redigere la relazione tecnica.

7) al momento non è possibile quantificare i costi complessivi di pubblicazione.

8) il monte ore indicato non è comprensivo del servizio di disinfestazione, deblattizzazione e derattizzazione. Il servizio è stato considerato e conteggiato nella voce "Materiali di consumo e servizi aggiuntivi".

Quesito n. 6

Domanda

In riferimento alla procedura in oggetto si richiede, al fine di sviluppare il monte ore richiesto per l'esecuzione del servizio, di precisare quali mesi e/o periodi formano l'alta stagione e la bassa stagione.

Risposta

In riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti, al fine di sviluppare il monte ore richiesto per l'esecuzione del servizio, si precisano di seguito i periodi/mesi che formano l'alta/bassa stagione:

- *Stagione Winter* (bassa stagione) 15 ottobre – 15 aprile
- *Stagione Summer* (alta stagione) 16 aprile – 14 ottobre

Quesito n. 7

Domanda

Nell'effettuare il pagamento del contributo ANAC, l'importo dato dal sito dell'Autorità è pari a € 35,00 e non €80,00 come previsto dal disciplinare a pag. 10, art.12.

Perchè tale incongruenza?

Inoltre non è previsto il PASSOe? .

Risposta

Si rappresenta che per mero errore materiale il sistema riposta l'importo annuale dell'appalto anziché l'importo complessivo triennale. Questo ha generato la discordanza del contributo. È stata richiesta la variazione al sistema.

SOGEAAL non è soggetta a PASSOe.

Quesito n. 8

Domanda

- 1 – cosa si intende per resario previsto a pag. 3 della relazione tecnica descrittiva;
- 2 – nel periodo di alta stagione di norma vengo impiegato operai ulteriori a quelli previsti (16) nel prospetto del personale impiegato allegato alla documentazione scaricabile dal sito e quanti ne sono?
- 3 - è possibile avere per ogni operaio addetto alle pulizie impiegato il suo monte ore giornaliero?
- 4 – all'interno del calcolo ore stimate e del capitolato non è citata la pulizia del presidio sanitario presente al piano terra del terminal, ma durante il sopralluogo sono stati mostrati gli ambienti, è quindi possibile sapere se la suddetta pulizia è inclusa e come deve essere esplicata e le sue frequenze?
- 5 – è possibile avere una stima delle quantità di toner e cartucce stampanti che vengono consumate ogni 6 mesi?
- 6 – la sigillatura delle buste essenziale per l'accettazione del plico deve essere fatta in un determinato modo o è sufficiente la chiusura con nastro adesivo?
- 7 –Il DGUE messo a disposizione sul sito non ha La parte I – Informazioni sulla procedura di appalto è già compilata come contrariamente affermato nel disciplinare di gare a pag 14, art. 15 Lett. B
- 8 – è previsto un modulo di offerta economica?
- 9 – in riferimento all'offerta tecnica, l'art. 16 del disciplinare prevede che la relazione tecnica dovrà avere 12 facciate e con un numero di righe non superiori a 50, quindi non è possibile inserire organigrammi organizzativi, di qualità e controllo, facsimile di moduli di valutazione e lettere referenze? Queste ultime possono essere inseriti come allegati senza determinare l'esclusione del concorrente?
- 10- nell'offerta tecnica devono anche essere inseriti gli allegati A e B riguardanti le dichiarazioni dei prodotti, senza ridurre il numero di facciate? O devono essere inserite nella busta amministrativa?
- 11 - è possibile allegare le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti alla relazione tecnica?

Risposta

- 1 – per resario si intende la quantità di riferimento espressa in mq/ora sviluppati per tipologia di pulizia ed utilizzata per il calcolo di ore stimate.
- 2 – la scrivente non dispone del dato richiesto.
- 3 - la scrivente non dispone del dato richiesto.

4 – N.ID. 22 Piano Terra Terminal del prospetto di calcolo citato

5 – sono stati quantificati in 70 kg ca. Non è un dato riportato o rilevabile nel bando. Lo abbiamo rilevato dai ritiri effettivi di questi ultimi anni.

6 – non sono previste particolari modalità per la sigillatura del plico.

7 – si prega di verificare il modulo aggiornato presente sul sito internet.

8 – si veda il modulo D – Offerta economica presente sul sito internet.

9 – il concorrente dovrà presentare quanto previsto all’art. 16 del disciplinare di gara. Si rappresenta che gli eventuali allegati aggiuntivi alla relazione di cui alla lettera a) del richiamato art. 16 non saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione e comportano l’esclusione del concorrente ove la mancata valutazione delle pagine eccedenti determini l’incompletezza dell’offerta stessa.

10- le attestazioni di cui all’allegato A e B del Capitolato Speciale di cui alla lettera b dell’art. 16 del disciplinare di gara devono essere inseriti nella busta contenente l’offerta tecnica.

11 - le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti possono essere inseriti nell’offerta tecnica.

Quesito n. 9

Domanda

In riferimento alla determinazione del monte ore capitolare, relativamente ai siti di cui ai n. progr. 61, 62 (cfr. Calcolo ore Stimate), le frequenze di mantenimento, complessivamente nei periodi di Alta e Bassa Stagione, ammontano a n. 1.092 interventi, in luogo dei n. 182 così come riportato, con evidenti e manifeste conseguenze nella determinazione del monte ore.

61	P-03	PIANO TERRA TERMINAL	(15 ott. 15 apr. 2volte al g.) (15 apr. / 15 ott. 4 volte al g.)	182	1.092
62	P-03	PIANO TERRA TERMINAL	(15 ott. 15 apr. 2volte al g.) (15 apr. / 15 ott. 4 volte al g.)	182	1.092

Risposta

Si specifica che relativamente alla segnalazione di cui alla determinazione del monte ore capitolare, riferito ai siti di cui ai n. progr. 61, 62 (cfr. Calcolo ore Stimate), la frequenza delle attività riportata (182) è corretta.

Difatti, abbiamo riscontrato un errore nella sola descrizione delle attività che è da intendersi “(15 apr./15 ott. 1 volta al g.)” ancorchè quella indicata in “(15 apr./15 ott. 4 volte al g.)”.

Ciò premesso, non vi è quindi rilevanza ai fini del calcolo del monte ore che si conferma essere quello pubblicato.

Quesito n. 10Domanda

Le ore minime annue da Voi indicate, ammontano a n. 14.313,91 con un numero di personale di 16 unità; Considerato il numero delle ore annue per addetto, siamo a chiedervi, se nelle 16 unità sono ricompresi anche gli addetti alle sostituzioni.

Risposta

La scrivente non dispone del dato richiesto.

Quesito n. 11Domanda

Con riferimento all'elenco del personale attuale addetto al servizio allegato alla documentazione di gara, siamo a richiedere il monte ore dedicato al servizio.

Risposta

La scrivente non dispone del dato richiesto.